



Erfolgsmodell SOFORT-Gutscheinsystem

Am Beispiel
Kurhessen Therme Kassel



Nutzen auch Sie die Mehrwerte des SOFORT-Gutscheinsystems.

Die Kurhessen Therme in Kassel Bad Wilhelmshöhe ist ein Gesundheits- und Erholungsbad mit vielen Möglichkeiten zum Entspannen und Erholen für Erwachsene und Kinder.

Die Kurhessen Therme hatte das Ziel, den offline (vor Ort) Verkauf von Geschenk-Gutscheinen vor dem Weihnachtsgeschäft enorm zu reduzieren und auf den online Verkauf zu verlagern, um zum einen die Mitarbeiter vor Ort zu entlasten und zum anderen um Zeit zu sparen.

„Wir haben durch Volker Slowek, Hoteldirektor des Kurhotel Hochsauerland 2010, ebenfalls der Unternehmensgruppe Werner Wicker GmbH & Co. KG zugehörig, vom SOFORT-Gutscheinsystem erfahren, da dort das System bereits erfolgreich genutzt wurde. Aufgrund der positiven Erfahrungen und den vielseitigen Funktionen des Systems, haben wir uns entschieden das online Gutscheinsystem zu testen. Unsere Kunden nehmen den online Verkauf der Geschenk-Gutscheine sehr gut an, sodass wir schon jetzt einen deutlichen Verkaufsanstieg von Geschenk-Gutscheinen erzielen konnten.“

Noch vor Beginn des Weihnachtsgeschäfts, seit September 2015, verwendet die Kurhessen Therme erfolgreich das SOFORT-Gutscheinsystem zum Online Geschenk-Gutschein Verkauf.

Innerhalb von drei Monaten wurden die Erwartungen deutlich übertroffen. Innerhalb eines Jahres (September 2015 - September 2016) konnte die Kurhessen Therme ca. 4.000 Geschenk-Gutscheine online verkaufen. Der Umsatz des früheren offline Verkaufs von Geschenk-Gutscheinen wurde deutlich überschritten. Der offline Verkauf findet nur noch in Einzelfällen statt.

Wir haben Michael Dunkel, Geschäftsführer der Kurhessen Therme in Kassel, zum SOFORT-Gutscheinsystem befragt.



Kunden werden in diesen Fällen aber auf den online Verkauf und die positiven Nebeneffekte wie beispielsweise die Individualisierung der Gutscheine durch ein persönliches Foto oder einen Grußtext hingewiesen.

Die Einrichtung des Systems

In enger Abstimmung mit Herrn Dunkel, den zuständigen Mitarbeitern aus Buchhaltung und Kassen wurde der Gutscheinshop der Kurhessen Therme erstellt, integriert und auf die Gegebenheiten vor Ort angepasst. Es folgte eine kurze Einweisung aller Mitarbeiter mit dem Umgang des SOFORT-Gutscheinsystems und der daraus resultierenden Vereinfachung des Geschenk-Gutschein Verkaufs und dem Einlöseprozess vor Ort.

Als einer der ersten Kunden hat die Kurhessen Therme das neue Widget auf der Webseite integriert und somit werden 27% aller Verkäufe darüber generiert. Zusätzlich wurde ein Logo mit integrierten Shop-Link auf der Webseite eingebunden, welches zusätzlich auf den Gutscheinshop verweist.

Bewertungssystem

Das SOFORT-Gutscheinsystem bietet zusätzlich ein Bewertungs- und Kundenfeedback-System am Ende des Bestellprozesses. Die Bewertung erfolgt anhand von Sternen (1 schlecht/5 sehr gut) und/oder schriftlichen Feedback. Die Kurhessen Therme hat mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,64 Sternen und 353 Bewertungen sehr gute Werte, die bereits einige Gäste zu einem Besuch bewogen haben.

Fulfillment Service aller Leistungen

Zahlungs- und Rechnungsabwicklung

Das SOFORT-Gutscheinsystem übernimmt die ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung von der Prüfung der Zahlungseingänge über die Gutscheinaktivierung bis hin zum Rechnungs- bzw. Gutscheinversand.

(Als Verkäufer Ihrer Gutscheine übernimmt die FIRMEDIA® GmbH & Co. KG die komplette Zahlungsabwicklung sowie die Aktivierung der Gutscheine.)

Die Gäste der Kurhessen Therme können die ausgewählten Geschenk-Gutscheine per PayPal, Rechnung, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de bezahlen und erhalten sofort den Geschenk-Gutschein. Die Gutscheine werden den Kunden direkt zur Verfügung gestellt und können direkt verschenkt werden.

Aktiv werden die Gutscheine jedoch erst, wenn ein entsprechender Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei den meist genutzten Zahlarten wie PayPal, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de sind die Gutscheincodes direkt aktiv, da ein direkter Zahlungseingang stattfindet.

Älteres Publikum verwendet gerne die Zahlart Rechnung, da ihnen die anderen Zahlungsmethoden nicht bekannt sind oder unsicher erscheinen. Hier wird der Gutscheincode erst nach Zahlungseingang, dies dauert in der Regel ca. 2-3 Tage, aktiv.

Geschenk-Gutscheine

Für die verschiedenen Angebote der Kurhessen Therme wurden unterschiedliche Gutscheinvorlagen gestaltet und zur Verfügung gestellt.

Die Kunden können während des Bestellvorgangs wählen, ob der Gutschein zu ihnen oder direkt zum Beschenkten verschickt werden soll.

Versandoptionen

- als hochwertiger Ausdruck auf Premium-Papier 180g/m²
- optional auf Premium-Fotopapier + Umschlag mit Papprückwand

- optional Druck auf Premium-Fotopapier inklusive Geschenkmappe
- optional als Plastikkarte im Scheckkartenformat

QR Code scannen, prüfen, einlösen, fertig!

Jeder Gutschein enthält einen individuellen QR Code, der von den Mitarbeiter der Kurhessen Therme mittels eines Laptops und eines Barcode Scanners vor Ort eingescannt, geprüft und eingelöst wird.

Vor einigen Monaten kam das neuere Modell, der 2D Barcode Scanner zum Einsatz. Durch das einfache Einscannen des QR Codes sparen die Mitarbeiter Zeit und auch die Gäste sind über das zügige Einlösen des Gutscheins vor Ort erfreut.

Das SOFORT-Gutscheinsystem-Team übernimmt für die Kurhessen Therme den Fulfillment Service. So werden beispielsweise auch die regelmäßig geplanten Aktionen der Kurhessen Therme nach Mitteilung direkt im System hinterlegt.

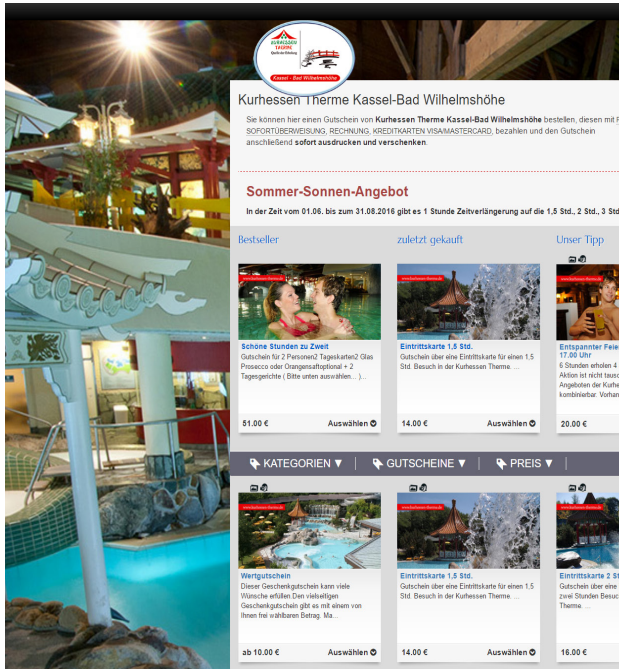
Jetzt kaufen!

Zusätzlich hat die Kurhessen Therme auf ihrer Facebook Unternehmensseite einen „Call to Action“ Button mit „Jetzt einkaufen“ platziert. Hier ist ein Link integriert, der direkt zum Geschenk-Gutscheinshop weiterleitet. So werden zusätzliche Synergie-Effekte mit dem Sozialen Netzwerk geschaffen.

„Wir sind mit der Zusammenarbeit mit dem SOFORT-Gutscheinsystem sehr zufrieden, Änderungen oder Aktionen werden zuverlässig nach unseren Vorstellungen umgesetzt. Durch die ganzheitliche Betreuung unseres Geschenk-Gutscheinshops haben mein Team und ich eine deutliche Zeitersparnis und das Einlösen der Gutscheine vor Ort mit dem 2D Barcode Scanner erleichtert uns die Arbeit enorm. Wichtig war uns auch, dass unsere Kunden die Gutscheine online einfach und individuell nach Ihren Wünschen mit einem persönlichen Foto oder einem Grußtext kaufen können. Dies ermöglicht das SOFORT-Gutscheinsystem.“

Zukünftig werden wir auch weitere Funktionen des Systems, beispielsweise den Adventskalender nutzen, um unseren Kunden weitere Angebote effektiv anbieten zu können.“

Aktivitäten der Kurhessen Therme Kassel im Überblick.



Gutscheinshop Kurhessen Therme mit allen aktiven Angeboten

Kurhessen Therme Kassel-Bad Wilhelmshöhe

Sie können hier einen Gutschein von Kurhessen Therme Kassel-Bad Wilhelmshöhe bestellen, diesen mit PAYPAL, SOFORTÜBERWEISUNG, RECHNUNG, KREDITKARTEN VISAMASTERCARD, bezahlen und den Gutschein anschließend sofort ausdrucken und verschenken.

Sommer-Sonnen-Angebot
In der Zeit vom 01.06. bis zum 31.08.2016 gibt es 1 Stunde Zeitverlängerung auf die 1,5 Std., 2 Std., 3 Std. und 4 Std. Karte

Bestseller	zuletzt gekauft	Unser Tipp	Unser Tipp
Schöne Stunden zu Zweit Gutschein für 2 Personen! Tageskarte 2 Glas Prosecco oder Orangensaft optional + 2 Tagesscheine (Bitte unten auswählen...) 51.00 € Auswählen	Eintrittskarte 1,5 Std. Gutschein über eine Eintrittskarte für einen 1,5 Std. Besuch in der Kurhessen Therme... 14.00 € Auswählen	Entgangener Feierabend * Di und Do ab 17.00 Uhr 6 Stunden erholen 4 Stunden zahlen! Diese Aktion ist nicht taschenbar und nicht mit anderen Angeboten der Kurhessen Therme kombinierbar. Vorhandene Eintritt... 20.00 € Auswählen	Tageskarte Gutschein über eine Tageskarte für einen Besuch in der Kurhessen Therme... 26.00 € Auswählen

KATEGORIEN | GUTSCHEINE | PREIS

Wertgutschein Dieser Geschenkgutschein kann viele Wünsche erfüllen. Den vielseitigen Geschenkgutschein gibt es mit einem von Ihnen frei wählbaren Betrag. Ma... ab 10.00 € Auswählen	Eintrittskarte 1,5 Std. Gutschein über eine Eintrittskarte für einen 1,5 Std. Besuch in der Kurhessen Therme... 14.00 € Auswählen	Eintrittskarte 2 Stunden Gutschein über eine Eintrittskarte für einen zwei Stunden Besuch in der Kurhessen Therme... 16.00 € Auswählen	Eintrittskarte 3 Stunden Gutschein über eine Eintrittskarte für einen drei Stunden Besuch in der Kurhessen Therme... 18.50 € Auswählen
---	--	---	---

Zahlarten und Bewertungssystem

Anbieter

Kurhessen Therme
Badefreibad
Warner Völker GmbH und Co. KG
Wilhelmshöher Allee 301
34131 Kassel-Bad Wilhelmshöhe

E-Mail: info@kurhessen-therme.de
Telefon: 0561 / 31808-0

Zahlungsmöglichkeiten

Sehr gut 92.75% Kundenzufriedenheit

★★★★★ 4.64 / 5.00 ✓

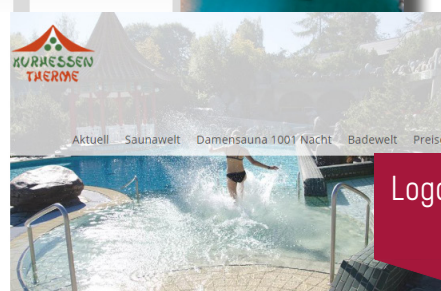
353 Bewertungen

Die letzten 3 Bewertungen von Kunden, es werden nur Bewertungen von Personen gezeigt, die gekauft haben.

Sehr gut ★★★★★ 5/5 04.08.2016 um 10:19 von Emily	Schöne Stunden zu Zweit ★★★★★ 5/5 kein Kommentar von Emily
Sehr gut ★★★★★ 5/5 01.08.2016 um 17:28 von Uwe	Schöne Stunden zu Zweit ★★★★★ 5/5 kein Kommentar von Uwe
Sehr gut ★★★★★ 5/5 30.07.2016 um 13:12	Entgangener Feierabend * Di und Do ab 17.00 Uhr ★★★★★ 5/5 kein Kommentar von Jennifer

Dieses Fulfillment Service Paket beinhaltet:

- vollständige Einrichtung, Einbindung auf Webseite
- und Gestaltung des Geschenk-Gutscheinshops
- Einrichtung und Einweisung vor Ort
- ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung
- Erstellung von Gutscheinvorlagen
- Einstellen von Aktionen im System
- Druck und Versand der Geschenk-Gutscheine



Logo mit integriertem Shop Link.

Krankenkassen-Aktion 09.05. bis 19.08.2016

Gesundheit zum Sparpreis.

In Kooperation mit vielen Krankenkassen erhalten Versicherte vom 09.05. bis zum 19.08.2016 gegen Vorlage Ihrer Versicherungskarte eine 4-Stunden-Karte zum Preis von einer 2-Stunden-Karte (nur am Ausstellungstag gültig).

Die Aktion gilt nur montags bis freitags, nicht an Feiertagen.



Sommer-Sonnen-Angebot

In der Zeit vom 01.06. bis zum 31.08.2016 gibt es 1 Stunde Zeitverlängerung auf die 1,5 Std., 2 Std., 3 Std. und 4 Std. Karte

356 Bewertungen
Sehr gut - 92.81% Kundenzufriedenheit
★★★★★
4.64 / 5.00 ✓


Facebook



YouTube



Gutschein Wertgutschein Dieser Geschenkgutschein kann viele Wünsche erfüllen. Den vielseitigen Geschenkgutschein gibt es mit einem von Ihnen frei wählbaren Betrag. Ma... ab 10 € Kaufen	Gutschein Eintrittskarte 1,5 Std. Gutschein über eine Eintrittskarte für einen 1,5 Std. Besuch in der Kurhessen Therme... 14.00 € Kaufen	Gutschein Eintrittskarte 2 Stunden Gutschein über eine Eintrittskarte für einen zwei Stunden Besuch in der Kurhessen Therme... 16.00 € Kaufen
Gutschein Eintrittskarte 3 Stunden Gutschein über eine Eintrittskarte für einen drei Stunden Besuch in der Kurhessen Therme... 18.50 € Kaufen	Gutschein Eintrittskarte 4 Stunden Gutschein über eine Eintrittskarte für einen vier Stunden Besuch in der Kurhessen Therme... 20.00 € Kaufen	Gutschein Tageskarte Gutschein über eine Tageskarte für einen Besuch in der Kurhessen Therme... 26.00 € Kaufen

Eingebundenes Widget auf der Webseite

Das SOFORT- Gutscheinsystem ist die Management Software für den online- und offline-Verkauf von Geschenk-Gutscheinen und Tickets.

Gestalten Sie jetzt Ihren individuellen Geschenk-Gutscheinshop. Wir stehen Ihnen mit verschiedenen Services gerne zur Verfügung.

Jetzt anmelden
und kostenlos
testen!

Hier anmelden:



Weitere Informationen unter
www.sofort-gutschein.de