



## Erfolgsmodell SOFORT-Gutscheinsystem

---

 **KURHOTEL  
HOCHSAUERLAND  
2010**

Am Beispiel  
Kurhotel  
Hochsauerland 2010

# Nutzen auch Sie die Mehrwerte des SOFORT-Gutscheinsystems.

Das Kurhotel Hochsauerland 2010 verfügt über 276 Betten und ist ein Unternehmen der Wicker - Gruppe. Das Kur- & Wellnesshotel hat eine wunderschöne Saunalandschaft (1000 m<sup>2</sup>) und wendet sich mit vielen Fassetten – Wellness-, Kosmetik- & Physikalische Anwendungen, Sport & Zeitgemäße Ernährung – an den Gast der in einer ansprechenden und gemütliche Atmosphäre, Ruhe, Entspannung und Erholung sucht.

„Mit dem SOFORT-Gutscheinsystem haben wir ein zuverlässiges System aktiviert, das unserem Team den Geschenk-Gutschein Verkauf enorm erleichtert und es unseren Kunden ermöglicht 24 Stunden online Hotel- und Wellness Gutscheine zu kaufen. Unsere Kunden nehmen den Online Geschenk-Gutschein Verkauf sehr gut an und auch die Möglichkeit der Individualisierung der Gutscheine durch persönliche Bilder oder Grüße durch unsere Kunden wird gerne genutzt.“

Im Zuge der Neuerstellung der Webseite [www.hochsauerland2010.de](http://www.hochsauerland2010.de), wurde im Jahr 2014 das SOFORT-Gutscheinsystem auf der Webseite integriert und somit der Online Geschenk-Gutschein Verkauf aktiviert, um zum einen Gästen die Möglichkeit des 24 Stunden online Geschenk-Gutschein Kaufs zu ermöglichen und zum anderen um die Mitarbeiter im Tagesgeschäft zu entlasten.

## Die Einrichtung des Systems

Für die Geschäftsleitung und die Rezeptionsmitarbeiter, die den Gutschein Verkauf in erster Linie betreuen, fand eine Einweisung in das SOFORT-Gutscheinsystem vor Ort statt. Die daraus resultierende Vereinfachung des Geschenk-Gutschein Verkaufs und dem Einlöseprozess vor Ort zeigte sich direkt.

**Die Vorteile des SOFORT-Gutscheinsystems haben Volker Slowek, Hoteldirektor des Kurhotel Hochsauerland 2010 in Willingen, überzeugt.**



Als einer der ersten Kunden hat das Kurhotel das neue Widget auf der Webseite integriert und somit werden 27% aller Verkäufe darüber generiert. Zusätzlich wurde ein Logo mit integrierten Shop-Link auf der Webseite eingebunden, welches zusätzlich auf den Gutscheinshop verweist.

## Bewertungssystem

Das SOFORT-Gutscheinsystem bietet zusätzlich ein Bewertungs- und Kundenfeedback-System am Ende des Bestellprozesses. Die Bewertung erfolgt anhand von Sternen (1 schlecht/5 sehr gut) und/oder schriftlichen Feedback. Das Kurhotel hat mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,82 Sternen und 39 Bewertungen sehr gute Werte, die bereits einige Gäste zu einem Besuch bewogen haben.

## Geschenk-Gutscheine

Das Kurhotel bietet seinen Kunden zahlreiche Angebote, ob Themengutscheine wie „Wellness-Vital-Verwöhntage“ oder „Gourmettage Schlemmen und Relaxen“ oder Wertgutscheine. Passend zu den Angeboten wurden unterschiedliche Gutscheinvorlage erstellt und zur Verfügung gestellt.

Die Kunden können während des Bestellvorgangs wählen, ob der Gutschein zu ihnen oder direkt zum Beschenkten verschickt werden soll.

## Versandoptionen

- als hochwertiger Ausdruck auf Premium-Papier 180g/m<sup>2</sup>
- optional auf Premium-Fotopapier + Umschlag mit Papprückwand
- optional Druck auf Premium-Fotopapier inklusive Geschenkmappe
- optional als Plastikkarte im Scheckkartenformat

# Fulfillment Service aller Leistungen

## Zahlungs- und Rechnungsabwicklung

Das SOFORT-Gutscheinsystem übernimmt die ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung von der Prüfung der Zahlungseingänge über die Gutscheinaktivierung bis hin zum Rechnungs- bzw. Gutscheinversand.

(Als Verkäufer Ihrer Gutscheine übernimmt die FIRMEDIA® GmbH & Co. KG die komplette Zahlungsabwicklung sowie die Aktivierung der Gutscheine.)

Die Gäste des Kurhotels können die ausgewählten Geschenk-Gutscheine per PayPal, Rechnung, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de bezahlen und erhalten sofort den Geschenk-Gutschein. Die Gutscheine werden den Kunden direkt zur Verfügung gestellt und können direkt verschenkt werden.

Aktiv werden die Gutscheine jedoch erst, wenn ein entsprechender Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei den meist genutzten Zahlarten wie PayPal, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de sind die Gutscheincodes direkt aktiv, da ein direkter Zahlungseingang stattfindet.

Da die Kernzielgruppe des Kurhotel Hochsauerland hauptsächlich älteres Publikum ist, verwenden diese gerne die Zahlart Rechnung, da ihnen die anderen Zahlungsmethoden nicht bekannt sind oder unsicher erscheinen. Hier wird der Gutscheincode erst nach Zahlungseingang, dies dauert in der Regel ca. 2-3 Tage, aktiv.

Aufgrund der stark zunehmenden niederländischen Gäste hat das Kurhotel zusätzlich die Zahlart iDeal aktiviert, welches wie das deutsche PayPal Zahlungssystem funktioniert. So kann den niederländischen Kunden die Zahlung der Gutscheine nochmals erleichtert werden.

## Gutschein über einen Link prüfen und einlösen!

Die Rezeptionsmitarbeiter prüfen die Geschenk-Gutscheine vor Ort über einen Direktlink an den vorhandenen Hotel-PC's, in dem die auf dem Gutschein vorhandenen Angaben wie Gutscheinnummer und Sicherheitscode eingegeben werden. Je nach Status des Gutscheins (aktiv/eingelöst/abgelaufen) werden dem jeweiligen Mitarbeiter ausführlichere Details angezeigt beispielsweise enthaltene Leistungen des gekauften Gutscheins.

Das SOFORT-Gutscheinsystem-Team übernimmt für das Kurhotel Hochsauerland 2010 den Fulfillment Service. So werden beispielsweise auch die regelmäßig geplanten Aktionen des Kurhotels nach Mitteilung direkt im System hinterlegt.

„Mit dem SOFORT-Gutscheinsystem haben wir ein zuverlässiges und innovatives System gefunden, welches nicht nur den Online Geschenk-Gutschein Verkauf vereinfacht, sondern auch zahlreiche Marketing-Tools zur Verfügung stellt, die wir für unser Hotel optimal einsetzen können.“

Über Neuerungen im System oder Marketing-Tipps werden wir regelmäßig per Newsletter oder über Facebook informiert und können diese Funktionen und Anregungen für unser Hotel nutzen.“

# Aktivitäten des Kurhotel Hochsauerland 2010 im Überblick.



**Kurhotel Hochsauerland 2010**  
Sie können hier einen Gutschein von Kurhotel Hochsauerland 2010 bestellen, diesen mit PAYPAL, SOFORTÜBERWEISUNG bezahlen und den Gutschein anschließend sofort ausdrucken und verschenken.

Bestseller      zuletzt gekauft      Unser Tipp

**Wertgutschein**  
Geben Sie hier einen Gutscheinwert ein. Wertgutschein einlösbar im Hotel, Restaurant oder für Wellnessbehandlungen...

ab 10.00 €      Auswählen

**Wellness-Vital Verwehntage**  
3 Übernachtungen von Mo bis Do inkl. Vollperson mit vielen Extras...

345.00 €      Auswählen

**Chocolat Körperbehandlung**  
Die absolute Verwöhnmassage. Das unvergessliche Erlebnis für alle Sinne mit reiner, zart schmeckender Schokolade. Behandlungsdauer ca. 60 min...

66.00 €      Auswählen

**Sonntags-Brunchbuffet**  
Gutschein für die Teilnahme am Sonntags-Brunchbuffet 11.30 bis 15.00 Uhr, jeden 1. Sonntag im Monat...

21.00 €      Auswählen

KATEGORIEN      GUTSCHEINE      PREIS

**Wertgutschein**  
Geben Sie hier einen Gutscheinwert ein. Wertgutschein einlösbar im Hotel, Restaurant oder für Wellnessbehandlungen...

ab 10.00 €      Auswählen

**Candle-Light-Dinner**  
Hochwertiges 8-Gang Menü, am Tisch serviert inkl. Aperitif und Kaffee...

38.00 €      Auswählen

**Schlemmerbuffet**  
Gutschein für die Teilnahme am Schlemmerbuffet 18.00 bis 22.00 Uhr - Jeden Freitag und Samstag...

21.00 €      Auswählen

**Sonntags-Brunchbuffet**  
Gutschein für die Teilnahme am Sonntags-Brunchbuffet 11.30 bis 15.00 Uhr, jeden 1. Sonntag im Monat...

21.00 €      Auswählen

Gutscheinshop Kurhotel Hochsauerland 2010 mit allen aktiven Angeboten

## Zahlarten und Bewertungssystem

Anbieter  
Kurhotel Hochsauerland 2010 - Werner Wilhelm Wicker KG  
34508 Willingen  
05632-4020  
info@hochsauerland2010.de

Zahlungsmöglichkeiten

PayPal      SOFORT      KAUF AUF RECHNUNG

VISA      MasterCard      Debitkarte

**Sehr gut** 96,32% Kundenzufriedenheit  
4.82 / 5.00 ✓  
38 Bewertungen

Die letzten 3 Bewertungen - von Kunden, es werden nur Bewertungen von Personen gelistet, die gekauft haben.

<b>Sehr gut</b> 20.09.2016 um 17:55	<b>Wertgutschein</b> # kein Kommentar von Marion
<b>Sehr gut</b> 13.08.2016 um 17:35	<b>Schupperfrage in Willingen</b> # kein Kommentar von Monika
<b>Sehr gut</b> 29.07.2016 um 10:41	<b>Wertgutschein</b> # Gut und einfach! von Manuel

Logo mit integriertem Shop Link.

GESCHENK-Gutscheine kaufen

Jetzt sofort schenken: Bestellen Sie hier unsere Gutscheine per E-Mail zum selbst ausdrucken. Postversand optional möglich.

**Sehr gut** - 96,32% Kundenzufriedenheit  
4.82 / 5.00 ✓  
SOFORT-GUTSCHEIN

Wertgutschein      Candle-Light-Dinner      Schlemmerbuffet

ab 10 €      zum Gutschein >      38.00 €      zum Gutschein >      21.00 €      zum Gutschein >

Dinner KRIMI

Dieses Fullfilment Service Paket beinhaltet:

- vollständige Einrichtung, Einbindung auf Webseite und Gestaltung des Geschenk-Gutscheinshops
- Einrichtung und Einweisung vor Ort
- ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung
- Erstellung von Gutscheinvorlagen
- Einstellen von Aktionen im System
- Druck und Versand der Geschenk-Gutscheine

Eingebundenes Widget auf der Webseite



**SOFORT-GUTSCHEIN.DE**  
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Das SOFORT- Gutscheinsystem ist die Management Software für den online- und offline-Verkauf von Geschenk-Gutscheinen und Tickets.

Gestalten Sie jetzt Ihren individuellen Geschenk-Gutscheinshop. Wir stehen Ihnen mit verschiedenen Services gerne zur Verfügung.

Jetzt anmelden  
und kostenlos  
testen!

**Hier anmelden:**



Weitere Informationen unter  
[www.sofort-gutschein.de](http://www.sofort-gutschein.de)

**FIR MEDIA**<sup>®</sup>  
webservices

SOFORT-Gutschein ist ein Projekt der  
FIR MEDIA<sup>®</sup> GmbH & Co. KG - Geschäftsinhaber: Daniel Hesse  
Zum Ritzhagen 5 - 34508 Willingen - Telefon 05632 / 968173 - E-Mail: [info@firmidia.de](mailto:info@firmidia.de)