

Erfolgsmodell SOFORT-Gutscheinsystem

Am Beispiel
Schwarzlichthelden
Minigolf



Nutzen auch Sie die Mehrwerte des SOFORT-Gutscheinsystems.

Die Schwarzlichthelden bieten Ihren Kunden ein einzigartiges Erlebnis: Schrille Graffiti Action trifft auf 18 unterschiedliche Minigolfbahnen. Schwarzlicht und Neonfarben verwandeln sich dank einer Spezial-Brille in eine atemberaubende 3D Welt. An der Seite der Schwarzlichthelden können Kunden golfend wütende Phantasie-Kreaturen bezwingen und neue Welten kennenlernen.

„Bisher konnten unsere Kunden Gutscheinbestellungen lediglich per E-Mail auslösen. Nach erfolgreichem Zahlungseingang, der von uns kontrolliert wurde, haben wir die Gutscheine auf Wunsch per Post versendet oder die Gutscheine konnten bei uns im Geschäft abgeholt werden. Besonders zur Weihnachtszeit war dies für uns neben dem Tagesgeschäft besonders aufwendig zu handhaben.

Aufgrund dessen haben wir uns dafür entschieden, dass wir ein Gutscheinsystem benötigen, das uns zum einen den Aufwand mit dem Gutschein Verkauf erleichtert und zum anderen unseren Kunden den bestmöglichen Service bietet.

Mit dem Rundum Service ist das SOFORT-Gutscheinsystem mit eigenem Gutscheinshop auf unserer Webseite www.schwarzlichthelden.de am besten geeignet.“

Die Einrichtung des Systems

In enger Abstimmung mit Herrn Schieferstein erfolgte die komplette Einrichtung des SOFORT-Gutscheinshops sowie einzelner definierten Kampagnen und einer Gutscheinvorlage nach der Unternehmensgestaltung der Schwarzlichthelden. Anschließend konnte der Gutscheinshop über ein Widget auf der Webseite auf eingebunden werden.

www.schwarzlichthelden.de

Wir haben Tim Schieferstein, Mitgründer der Schwarzlichthelden zur Zusammenarbeit mit dem SOFORT-Gutscheinsystem befragt.



Bild: mainzund.de gik

Erfahrungsgemäß werden ca. 27% aller getätigten Verkäufe über das SOFORT-Gutschein Widget generiert. Es folgte telefonisch eine kurze Einweisung im Umgang des SOFORT-Gutscheinsystems.

Bewertungssystem

Das SOFORT-Gutscheinsystem bietet zusätzlich ein Bewertungs- und Kundenfeedback-System am Ende des Bestellprozesses. Die Bewertung erfolgt anhand von Sternen (1 schlecht/5 sehr gut) und/oder schriftlichem Feedback. Schwarzlichthelden Minigolf hat mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,83 Sternen und 18 Bewertungen sehr positive Werte, die bereits einige Kunden zu einer Reservierung/einem Besuch bewogen haben.

Zahlungs- und Rechnungsabwicklung

Das SOFORT-Gutscheinsystem übernimmt die ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung von der Prüfung der Zahlungseingänge über die Gutscheinaktivierung bis hin zum Rechnungs- bzw. Gutscheinversand.

(Als Verkäufer Ihrer Gutscheine übernimmt die FIRMEDIA® GmbH & Co. KG die komplette Zahlungsabwicklung sowie die Aktivierung der Gutscheine.)

Die Kunden der Schwarzlichthelden können die ausgewählten Geschenk-Gutscheine per PayPal, Rechnung, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de bezahlen und erhalten sofort den Geschenk-Gutschein. Die Gutscheine werden den Kunden direkt zur Verfügung gestellt und können direkt verschenkt werden.

Fulfillment Service aller Leistungen

Aktiviert werden die Gutscheine jedoch erst, wenn ein entsprechender Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei den meist genutzten Zahlarten wie PayPal, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de sind die Gutscheine direkt aktiv, da eine direkte Zahlung stattfindet.

Bei Kauf auf Rechnung wird der Gutschein nach Zahlungseingang aktiviert und kann anschließend vor Ort eingelöst werden.

Geschenk-Gutscheine

Die Kunden können den Schwarzlichthelden Minigolf Gutschein mit einem persönlichen Grußtext und Bild individualisieren.

Die Kunden wählen während des Bestellvorgangs, ob der Gutschein zu ihnen oder direkt zum Beschenkten verschickt werden soll.

Versandoptionen

- als hochwertiger Ausdruck auf Premium-Papier 180g/m²
- optional auf Premium-Fotopapier + Umschlag mit Papprückwand
- optional Druck auf Premium-Fotopapier inklusive Geschenkmappe
- optional als Plastikkarte im Scheckkartenformat
- optional mit Geschenkbox

Gutschein über die App prüfen und einlösen!

Die Geschenk-Gutscheine werden vor Ort über die SOFORT-Gutschein Android App geprüft und eingelöst. Hierzu wird der auf den Gutscheinen abgebildete QR Code eingescannt. Je nach Status des Gutscheins (aktiv/eingelöst/abgelaufen) werden dem jeweiligen Mitarbeiter ausführlichere Details wie beispielsweise enthaltene Leistungen des gekauften Gutscheins angezeigt.

Auswertungen und Statistiken

Das Dashboard im Backend Bereich des SOFORT-Gutscheinsystems zeigt aktuelle Auswertungen und Umsatzzahlen sowie aktuelle Kundenbewertungen an. So erhält man auf einen Blick alle Informationen, die für den Gutschein Verkauf relevant sind.

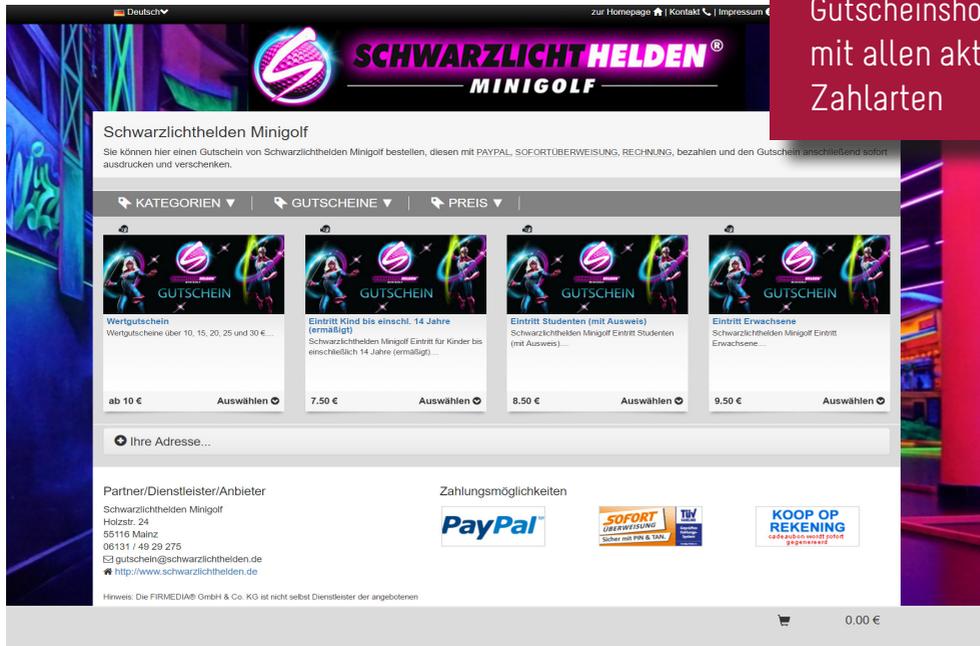
Facebook Einbindung

Um zusätzliche Gutschein Verkäufe zu generieren und neue Zielgruppen auf das Thema Gutscheine aufmerksam zu machen, haben die Schwarzlichthelden zusätzlich den SOFORT-Gutscheinshop auf der Facebook Unternehmensseite eingebunden. In Kombination mit Postings zu Aktionen oder als Geschenk-Tipp für besondere Tage (Muttertag, Weihnachten, etc.) werden direkte Synergie-Effekte mit den Sozialen Netzwerken geschaffen.

„Wir sind mit dem SOFORT-Gutscheinsystem sehr zufrieden. Durch den Rundum Service von der Rechnungs- und Zahlungsabwicklung bis zur Gutscheinaktivierung und dem Versand der Gutscheine, müssen wir die Gutscheine vor Ort lediglich prüfen und einlösen. Der Arbeitsaufwand des Teams konnte also enorm reduziert werden. Selbst in Stoßzeiten können die Gutscheine mit der App schnell geprüft und eingelöst werden.“

Der Gutschein Verkauf ist angestiegen, besonders die Möglichkeit der Personalisierung der Gutscheine wird von unseren Kunden enorm genutzt. Der SOFORT-Gutscheinshop ist für uns ein wichtiger Vertriebskanal geworden und wir würden das SOFORT-Gutscheinsystem auf jeden Fall weiterempfehlen.“

Aktivitäten der Schwarzlichthelden im Überblick.



Gutscheinshop Schwarzlichthelden mit allen aktiven Angeboten und Zahlarten

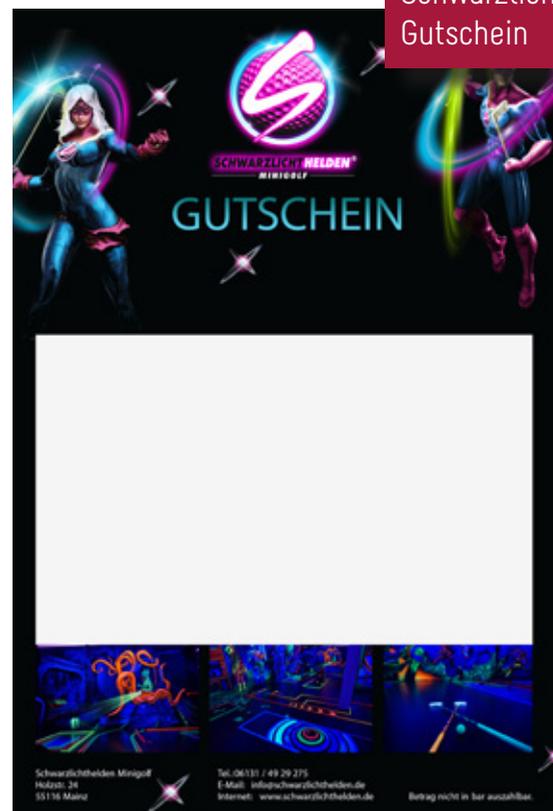
Bewertungssystem



Dieses Fulfillment Service Paket beinhaltet:

- vollständige Einrichtung, Einbindung auf Webseite
- und Gestaltung des Geschenk-Gutscheinshops
- Einrichtung und Einweisung vor Ort
- ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung
- Erstellung von Gutscheinvorlagen
- Einstellen von Aktionen im System
- Druck und Versand der Geschenk-Gutscheine

Schwarzlichthelden Gutschein





SOFORT-GUTSCHEIN.DE
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Das SOFORT- Gutscheinsystem ist die Management Software für den online- und offline-Verkauf von Geschenk-Gutscheinen und Tickets.

Gestalten Sie jetzt Ihren individuellen Geschenk-Gutscheinshop. Wir stehen Ihnen mit verschiedenen Services gerne zur Verfügung.

Jetzt anmelden
und kostenlos
testen!

Hier anmelden:



Weitere Informationen unter
www.sofort-gutschein.de

FIRMEDIA[®]
webservices

SOFORT-Gutschein ist ein Projekt der
FIRMEDIA[®] GmbH & Co. KG - Geschäftsinhaber: Daniel Hesse
Zum Ritzhagen 5 - 34508 Willingen - Telefon 05632 / 968173 - E-Mail: info@firmidia.de