

## Erfolgsmodell SOFORT-Gutscheinsystem

---

Am Beispiel  
Floating Nürnberg

# Nutzen auch Sie die Mehrwerte des SOFORT-Gutscheinsystems.

Durchatmen, die Sorgen des Alltags hinter sich lassen und zur Ruhe kommen. In unseren großräumigen und mit modernster Technik ausgestatteten Floating-Cubes (Salzsolebecken) können die Kunden des Floating Nürnberg befreit von störenden Umweltreizen einen Zustand gefühlter Schwerelosigkeit erfahren – und so eine neue Dimension der Entspannung von Körper und Geist erleben.

„Wir haben uns im Dezember 2015 für das SOFORT-Gutscheinsystem entschieden, weil wir unsere Gutscheine zukünftig auch online anbieten und gleichzeitig unseren Kunden einen einfachen und schnellen Service bieten wollten.“

Unsere Kunden können die Gutscheine einfach bestellen, personalisieren und erhalten diese direkt per E-Mail zum Ausdrucken und sofort verschenken. Alternativ können unsere Kunden die Gutscheine per Post mit Geschenkmappe oder Geschenkbox bestellen.

SOFORT-Gutschein übernimmt den Rundum-Service unseres online Gutschein Verkaufs, von der Zahlungs- und Rechnungsabwicklung über die Aktivierung und dem Postversand der Gutscheine. Wir müssen vor Ort die Gutscheine lediglich prüfen und entwerten. Dieser Rundum-Service erleichtert uns den Gutschein Verkauf enorm.“

## Die Einrichtung des Systems

In enger Abstimmung und nach den Wünschen des Kunden wurde der SOFORT-Gutscheinshop komplett eingerichtet und Gutscheinangebote sowie Gutscheinlayouts eingestellt. Anschließend konnte der Gutscheinshop über ein Banner mit integrierten Shoplink auf der Webseite eingebunden werden.

[www.floatingnuernberg.de](http://www.floatingnuernberg.de)

Wir haben Silke Adler, Geschäftsführerin Floating Nürnberg, zu Ihren Erfahrungen mit dem SOFORT-Gutscheinsystem befragt.



## Bewertungssystem

Das SOFORT-Gutscheinsystem bietet zusätzlich ein Bewertungs- und Kundenfeedback-System am Ende des Bestellprozesses. Die Kunden können die Gutscheinbestellung anhand von Sternen (1 schlecht/5 sehr gut) und/oder schriftlichem Feedback bewerten. Floating Nürnberg hat mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,65 Sternen und 20 Bewertungen sehr positive Werte, die bereits einige Kunden zu einem Besuch bewogen haben.

## Zahlungs- und Rechnungsabwicklung

Das SOFORT-Gutscheinsystem übernimmt die ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung von der Prüfung der Zahlungseingänge über die Gutscheinaktivierung bis hin zum Rechnungs- bzw. Gutscheinversand.

(Als Verkäufer Ihrer Gutscheine übernimmt die FIRMEDIA® GmbH & Co. KG die komplette Zahlungsabwicklung sowie die Aktivierung der Gutscheine.)

Die Kunden von Floating Nürnberg können die ausgewählten Geschenk-Gutscheine direkt online über diverse Zahlungsanbieter bezahlen und erhalten den Geschenk-Gutschein direkt per E-Mail. So können die Kunden den Gutschein direkt ausdrucken und sofort verschenken.

Aktiviert werden die Gutscheine jedoch erst, wenn ein entsprechender Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei den online Zahlarten sind die Gutscheine direkt aktiv, da eine direkte Zahlung stattfindet.

# Fulfillment Service aller Leistungen

Bei Kauf auf Rechnung wird der Gutschein nach Zahlungseingang aktiviert und kann anschließend vor Ort eingelöst werden.

## Geschenk-Gutscheine

Kunden können in einer Kampagne zwischen bis zu fünf unterschiedlichen Gutscheinvorlagen auswählen. Die Gutscheine können vom Kunden mit einem persönlichen Grußtext und Bild individualisiert werden. Die Kunden können während des Bestellvorgangs wählen, ob der Gutschein zu ihnen oder direkt zum Beschenkten verschickt werden soll.

## Versandoptionen

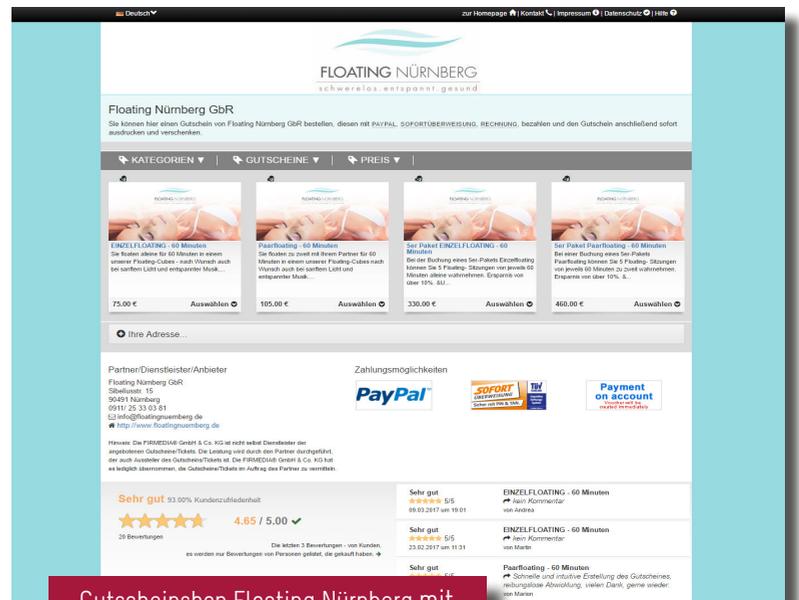
- als hochwertiger Ausdruck auf Premium-Papier 180g/m<sup>2</sup>
- optional auf Premium-Fotopapier + Umschlag mit Papprückwand
- optional Druck auf Premium-Fotopapier inklusive Geschenkmappe
- optional als Plastikkarte im Scheckkartenformat
- optional mit Geschenkbox

## Gutschein über Link prüfen und einlösen!

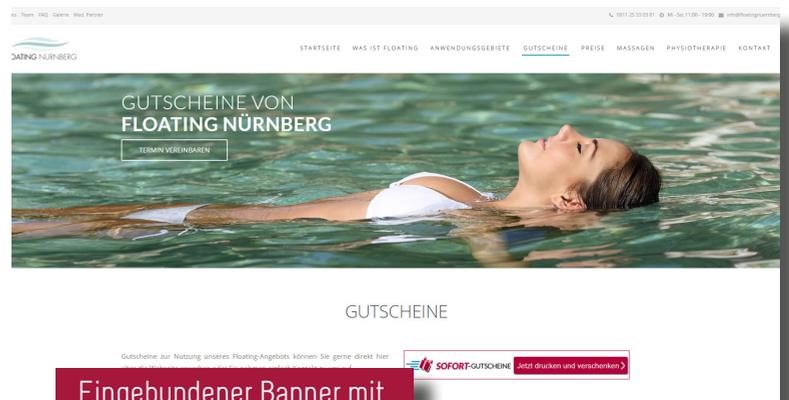
Die Geschenk-Gutscheine werden vor Ort über einen Direktlink im Browser geprüft und eingelöst. Hierzu wird der auf dem Gutschein stehende Gutscheincode manuell auf der Prüfseite eingegeben. Je nach Status des Gutscheins (aktiv/eingelöst/abgelaufen) werden dem jeweiligen Mitarbeiter ausführlichere Details wie beispielsweise enthaltene Leistungen des gekauften Gutscheins angezeigt.

## Auswertungen und Statistiken

Das Dashboard im Backend Bereich des SOFORT-Gutscheinsystems zeigt aktuelle Auswertungen und Umsatzzahlen sowie aktuelle Kundenbewertungen an. So erhält man auf einen Blick alle Informationen, die für den Gutschein Verkauf relevant sind.



Gutscheinshop Floating Nürnberg mit allen aktiven Angeboten



Eingebundener Banner mit integriertem Shoplink zum SOFORT-Gutscheinshop auf der Webseite

Alle Leistungen unseres Rundum-Services für Ihren online Gutschein- und Ticket Verkauf.

**[Hier geht's zu Leistungsübersicht](#)**



**SOFORT-GUTSCHEIN.DE**  
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Das SOFORT- Gutscheinsystem ist die Management Software für den online- und offline-Verkauf von Geschenk-Gutscheinen und Tickets.

Gestalten Sie jetzt Ihren individuellen Geschenk-Gutscheinshop. Wir stehen Ihnen mit verschiedenen Services gerne zur Verfügung.

Jetzt anmelden  
und kostenlos  
testen!

**Hier anmelden:**



Weitere Informationen unter  
[www.sofort-gutschein.de](http://www.sofort-gutschein.de)

**FIRMEDIA**<sup>®</sup>  
webservices

SOFORT-Gutschein ist ein Projekt der  
FIRMEDIA<sup>®</sup> GmbH & Co. KG - Geschäftsinhaber: Daniel Hesse  
Zum Ritzhagen 5 - 34508 Willingen - Telefon 05632 / 968173 - E-Mail: [info@firmidia.de](mailto:info@firmidia.de)